



Ihr Freundliches Reisebüro

Sonnenallee 22
10155 Berlin

Ausbildungszeugnis

Frau Susi Blond, geb. 25.06.1980, hat in unserem Unternehmen ihre Ausbildung absolviert und mit **sehr gut** bestanden.

Ihre Aufgabengebiete umfassten:

- Kundengespräche
- Beratung & Buchung
- Kundenreklamation entgegennehmen
- Telefonberatung -verkauf
- Provisionsrechnungen bearbeiten
- Post bearbeiten
- Die Infox (Last-Minute-Angebote der Veranstalter) bearbeiten
- Die Schichtabrechnung der Vogtlandbahn bearbeiten
- Kunden beraten
- Kataloge rausgeben
- Kataloge nachbestellen und die Katalogwand auffüllen
- Preisvergleiche zwischen den einzelnen Veranstaltern durchführen
- Die Kunden über Impfvorschriften
- Visabestimmungen und Versicherungen informieren
- Mietwagen buchen
- Parkplätze reservieren
- Sitzplätze reservieren

Frau Blond erledigte die Arbeiten stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Sie führte die Aufgaben selbstständig, gewissenhaft und zuverlässig durch.

Frau Blond war stets korrekt und ehrlich und genoss unser vollstes Vertrauen. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitern war in jeder Hinsicht vorbildlich. Gegenüber Kunden zeigte sie sich stets freundlich und kompetent.

Wir bedanken uns bei Frau Susi Blond für Ihren Einsatz und ihre hervorragende geleistete Arbeit und wünschen ihr für ihre private und berufliche Zukunft alles erdenklich Gute.

Berlin, 30. Juni 2008

Mandarina Sonnenstrahl

Mandarina Sonnenstrahl

Kaufmännische Leiterin