

Webinar FAQ

Das aktuelle Webinarprogramm finden Sie auf der Homepage der HAWK -> Service -> eLearning -> Veranstaltungen (oder direkt unter <http://www.hawk-hhg.de/service/183931.php>).

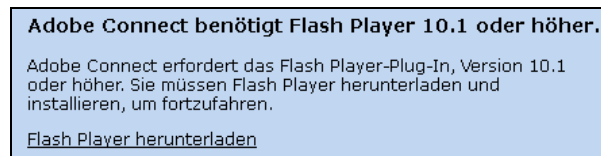
Bei Fragen oder Anmerkungen, wenden Sie sich an die Abteilung eLearning (elearning@hawk-hhg.de)

Verbindungsprobleme – Sie kommen nicht in den Webinarraum?

1. Haben Sie den richtigen Link angeklickt?
Sie finden ihn unter:
<http://elearn.hawk-hhg.de/projekte/webinare>



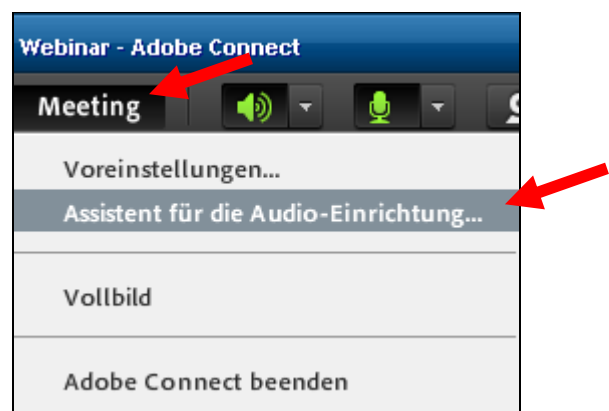
2. Haben Sie einen aktuellen Flash Player installiert?



Audioverbindung – mit Hilfe eines Assistenten einrichten

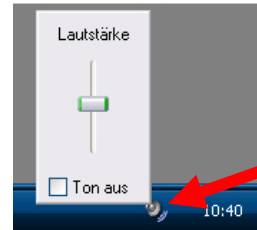
1. Klicken Sie oben links auf „Meeting“ und wählen Sie „Assistent für die Audio-Einrichtung...“. Sie werden Schritt für Schritt geleitet

Sollten Sie nach Abschluss des Assistenten keinen Ton hören und/oder nicht gehört werden, dann lesen Sie bitte weiter



Audioverbindung – Sie hören nichts?

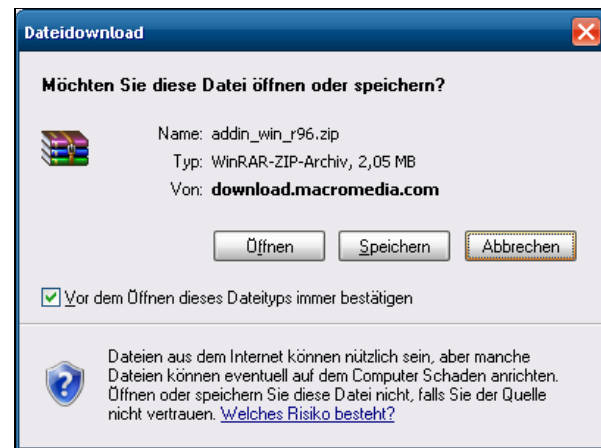
1. Sind Ihre Lautsprecher/Ihr Kopfhörer am Computer angeschlossen und eingeschaltet?
2. Ist die Lautstärke am Regler Ihres Computers am rechten unteren Bildschirm in Ordnung?



3. Sind die Lautsprecher im Webinarraum aktiviert (das Lautsprechersymbol muss grün sein)?



4. Haben Sie das Adobe-Plugin installiert?
http://www.adobe.com/go/adobeconnect_8_addin_win
http://www.adobe.com/go/adobeconnect_8_addin_mac



Audioverbindung – Sie werden nicht gehört?

1. Haben Sie das Mikrofon innerhalb des Webinarraums durch Anklicken aktiviert (das Mikrofonsymbol muss grün sein) und die darauffolgende Meldung mit „Zulassen“ bestätigt?



2. Haben Sie in den Einstellungen (rechte Maustaste innerhalb des Webinarfensters) das richtige Mikrofon ausgewählt?

Einstellungen...



Videoverbindung – Sie werden nicht gesehen?

1. Haben Sie die Webcam innerhalb des Webinarraums aktiviert (das Webcamsymbol muss grün sein)?



2. Haben Sie im Vorschaufenster der Webcam auf „Freigabe starten“ geklickt?



3. Haben Sie in den Einstellungen (rechte Maustaste innerhalb des Webinarfensters) die richtige Webcam ausgewählt?

Einstellungen...

